

İLETİŞİM FORMU AYDINLATMA METNİ

Veri sorumlusu sıfatıyla, Zen Girişim Sermayesi Yatırım Ortaklığı A.Ş. (“**Şirketimiz**”) olarak; kişisel verilerinizin gizliliği ve güvenliği en önemli önceliklerimiz arasındadır. Şirketimiz, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("**Kanun**") düzenlemelerine ve ikincil mevzuata uyumlu bir şekilde kişisel verilerinizi işlemektedir. Kişisel verileriniz, kimliğinizi belirli ya da belirlenebilir kılan her türlü bilgi anlamına gelmektedir.

Şirketimize ait <https://zengirisim.com/> internet sitesinde (“**İnternet Sitesi**”) yer alan iletişim formunu doldurarak Şirketimiz’le iletişime geçmeniz halinde işlenen kişisel verileriniz hakkında, İletişim Formu Aydınlatma Metni (“**Aydınlatma Metni**”) ile sizleri bilgilendirmek isteriz.

1. İŞLENEN KİŞİSEL VERİLERİNİZ

İnternet Sitesi’nde yer alan iletişim formunu doldurarak Şirketimiz’e göndermeniz halinde, aşağıdaki kişisel verileriniz işlenmektedir:

Kimlik Bilgileriniz: Adınız ve soyadınız,

İletişim Bilgileriniz: İletişime geçebileceğimiz telefon numaranız ve elektronik posta adresiniz,

Müşteri İşlem Bilgileriniz: Tarafımıza iletmiş olduğunuz mesaj içeriği,

İşlem Güvenliği Bilgileriniz: İletişim formunu doldururken oluşan IP bilginiz, log kayıtlarınız,

Hukuki İşlem Bilgileriniz: Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla yazışmalardaki bilgiler; dava ve icra dosyalarındaki bilgiler

2. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN İŞLENMESİNİN HUKUKİ SEBEPLERİ, AMAÇLARI VE TOPLAMA YÖNTEMLERİ

Kişisel verileriniz, Şirketimiz tarafından tamamen veya kısmen otomatik olan ya da herhangi bir veri kayıt sisteminin parçası olmak kaydıyla otomatik olmayan yollarla, İnternet Sitesi üzerinde yer alan iletişim formu aracılığıyla elektronik ortamda toplanmaktadır. İşbu Aydınlatma Metni’nin 1’inci maddesi kapsamındaki kişisel verileriniz, İnternet Sitesi’nde yer alan iletişim formunu doldurmanıza istinaden sizinle iletişime geçebilmek ve hizmetlerimiz hakkında bilgilendirebilmek amacıyla kullanılmaktadır.

Kişisel veri işleme süreçleri, işlenen kişisel verileriniz, işlenme amaçları ve hukuki sebeplerine aşağıda yer verilmiştir.

2.1. İletişim Süreçleri

Bu Süreçte İşlenen Kişisel Verileriniz: Adınız ve soyadınız, telefon numaranız, elektronik posta adresiniz, mesaj içeriğiniz ile paylaşılan kişisel verileriniz

Amaçlar:

- Müşteri ilişkileri yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- İletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Sözleşme öncesi bilgilendirme ve müzakere süreçlerinin yürütülmesi,
- Müşteri memnuniyetine yönelik aktivitelerin yürütülmesi,
- Talep ve şikayetlerin takibi,
- İş süreçlerinin iyileştirilmesine yönelik önerilerin alınması ve değerlendirilmesi,
- İşlem sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi.

Hukuki Sebepler: Kanunlarda açıkça öngörülmüş olması; ilgili kişinin temel hak ve özgürlüklerine zarar vermemek kaydıyla, veri sorumlusunun meşru menfaatleri için veri işlenmesinin zorunlu olması.

2.2. Hukuki Süreçler

Bu Süreçte İşlenen Kişisel Verileriniz: Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlarla yazışmalardaki bilgiler; dava ve icra dosyalarındaki bilgiler, iletişim formunu doldururken oluşan IP bilginiz

Amaçlar:

- Talep ve şikayetlerin takibi,
- İşlem sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,

- Denetim / soruşturma / istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.

Hukuki Sebepler: Kanunlarda açıkça öngörülmüş olması, şirketimizin hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi için zorunlu olması.

2.3.Şirketin Bilgi Güvenliği, Risk, Denetim ve Kontrol Süreçleri

Bu Süreçte İşlenen Kişisel Verileriniz: İletişim formunu doldururken oluşan IP bilginiz, log kayıtlarınız

Amaçlar:

- Talep ve şikayetlerin takibi,
- İşlem sonrası destek hizmetlerinin yürütülmesi,
- Şirket'in iş faaliyetlerinin denetimi,
- Şirketimizin operasyonlarının güvenliğinin sağlanması,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun olarak yürütülmesi,
- Bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Hukuk işlerinin takibi ve yürütülmesi,
- Denetim / soruşturma / istihbarat faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Risk yönetimi süreçlerinin yürütülmesi,
- Veri sorumlusu operasyonlarının güvenliğinin temini,
- Yetkili kişi, kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi.

Hukuki Sebepler: Kanunlarda açıkça öngörülmüş olması, şirketimizin hukuki yükümlülüklerinin yerine getirilmesi için zorunlu olması.

3. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN ÜÇÜNCÜ KİŞİLERE AKTARILMASI

Şirketimiz tarafından, kişisel verileriniz yurt içinde Kanun'un 8. maddesi uyarınca "Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Şirketimizin hukuki yükümlülüklerinin yerine getirebilmesi için zorunlu olması, sözleşmenin kurulması veya ifası için gerekli olması, bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması için veri işlemenin zorunlu olması ve/veya Şirketimizin meşru menfaati için zorunlu olması" hukuki sebeplerine dayanılarak aşağıda belirtilen alıcı grupları ile paylaşılmaktadır.

Kişisel verilerinizi, Kanun'da öngörülen şartlara uymak ve gerekli güvenlik önlemlerini almak kaydıyla, yukarıda işbu Aydınlatma Metni'nin 2. maddesinde belirtilen amaçlarla sınırlı olarak topluluk şirketlerine, hissedarlarımıza, yetkili kurum ve kuruluşlara, iş ortaklarımıza, tedarikçilerimize ve üçüncü kişilere aktarabiliriz.

4. VERİ GÜVENLİĞİ ÖNLEMLERİ

Şirketimiz ile paylaşılan kişisel veriler, Şirketimizin gözetimi ve kontrolü altındadır. Şirketimiz, yürürlükteki ilgili mevzuat hükümleri gereğince bilginin gizliliğinin ve bütünlüğünün korunması amacıyla gerekli organizasyonu kurmak ve teknik önlemleri almak ve uyarlamak konusunda veri sorumlusu sıfatıyla sorumluluğu üstlenmiştir. Bu konudaki yükümlülüğümüzün bilincinde olarak;

- Ağ güvenliği ve uygulama güvenliği sağlanmaktadır.
- Ağ yoluyla kişisel veri aktarımlarında kapalı sistem ağ kullanılmaktadır.
- Bulutta depolanan kişisel verilerin güvenliği sağlanmaktadır.
- Erişim logları düzenli olarak tutulmaktadır.
- Çalışanlar için veri güvenliği hükümleri içeren disiplin düzenlemeleri mevcuttur.
- Çalışanlar için veri güvenliği konusunda belli aralıklarla eğitim ve farkındalık çalışmaları yapılmaktadır.
- Çalışanlar için yetki matrisi oluşturulmuştur.

5. KİŞİSEL VERİLERİNİZİN KORUNMASINA YÖNELİK HAKLARINIZ

Kanun'un 11'inci maddesinde öngörüldüğü üzere, işbu Aydınlatma Metni'nin "Hak ve Talepleriniz İçin İletişim" bölümünde yer alan yöntemlerle Şirketimize başvurarak,

- Kişisel verilerinizin işlenip işlenmediğini öğrenme,
- İşlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,

- Kişisel verilerinizin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması halinde bunların düzeltilmesini isteme,
- Kanun’da öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerinizin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- Yukarıda belirtilen düzeltme, silinme ve yok edilme şeklindeki haklarınız uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen kişisel verilerinizin münhasıran otomatik sistemler ile analiz edilmesi sureti ile aleyhinize bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerinizin ilgili mevzuata aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğramanız hâlinde zararınızın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

6. HAK VE TALEPLERİNİZ İÇİN İLETİŞİM

Kanun’un 13’üncü maddesi gereğince, kişisel veri sahibi olarak yukarıda belirtilen haklarınızdan herhangi birini kullanmak istemeniz halinde, bu talebinizi, Şirketimiz’in internet sitesinde yer alan Veri Sahibi Başvuru Formu’nda yazan talimatlara uygun olarak doldurmak suretiyle;

- (i) “*Barbaros Mahallesi Ihlamur Bulvarı No: 3/213 Ataşehir/İstanbul*” adresine bizzat veya noter kanalıyla veya
- (ii) “*zengs@hs03.kep.tr*” kayıtlı e-posta adresimize kayıtlı elektronik posta (KEP) ile veya
- (iii) “*info@zengirisim.com*” e-posta adresimize güvenli elektronik imza, mobil imza ya da daha önce tarafımıza bildirdiğiniz ve sistemimizde kayıtlı bulunan elektronik posta adresinizi kullanarak Şirketimiz’e iletebilirsiniz.

Kişisel veri sahibi olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi, Şirket’e iletmeniz durumunda Şirket talebinizi en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz olarak sonuçlandıracaktır. Ancak, başvurunuzda verilecek yanıtın mevzuat uyarınca bir maliyet gerektirmesi halinde Şirket tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu tarafından belirlenen tarifiedeki ücret talep edilebilecektir.

7. AYDINLATMA METNİ HAKKINDA

Şirket işbu Aydınlatma Metni’ni yürürlükteki mevzuatta yapılabilecek değişiklikler çerçevesinde her zaman güncelleme hakkını saklı tutar.

Güncellenme Tarihi: 06.10.2025

ZEN GİRİŞİM SERMAYESİ YATIRIM ORTAKLIĞI A.Ş.